



**Banca  
Regionale  
di Sviluppo SpA**

# Manuale Servizi Internet Banking ad uso della clientela

Settembre 2016

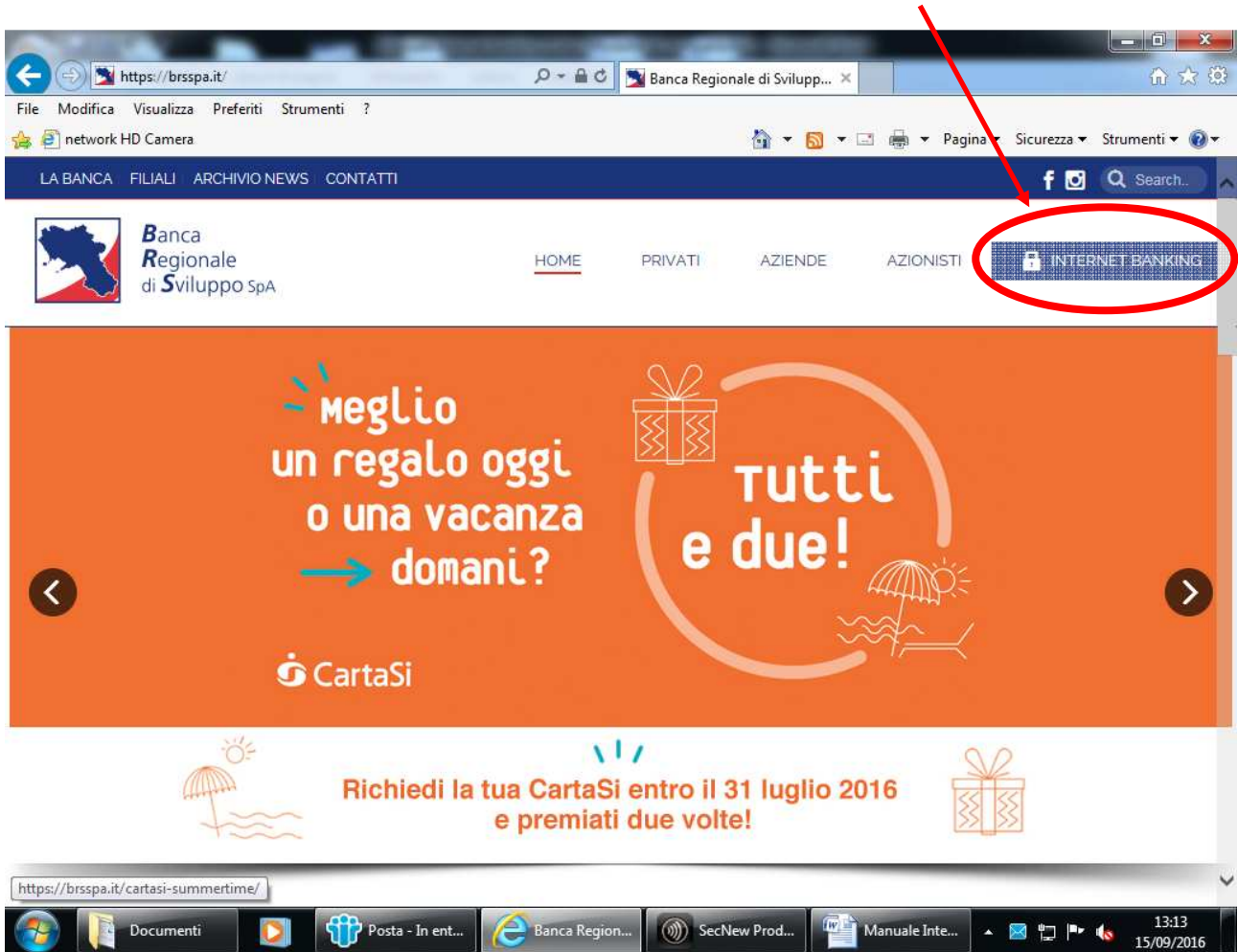
A cura del Servizio Organizzazione e Finanza

Il presente manuale è rivolto alla clientela che utilizza il servizio di Internet Banking offerto dalla banca Regionale di Sviluppo Spa.

Per accedere al sito della banca “BRSSPA.IT” occorre digitare il seguente indirizzo Internet <https://brsspa.it>. Si consiglia di utilizzare i seguenti browser:

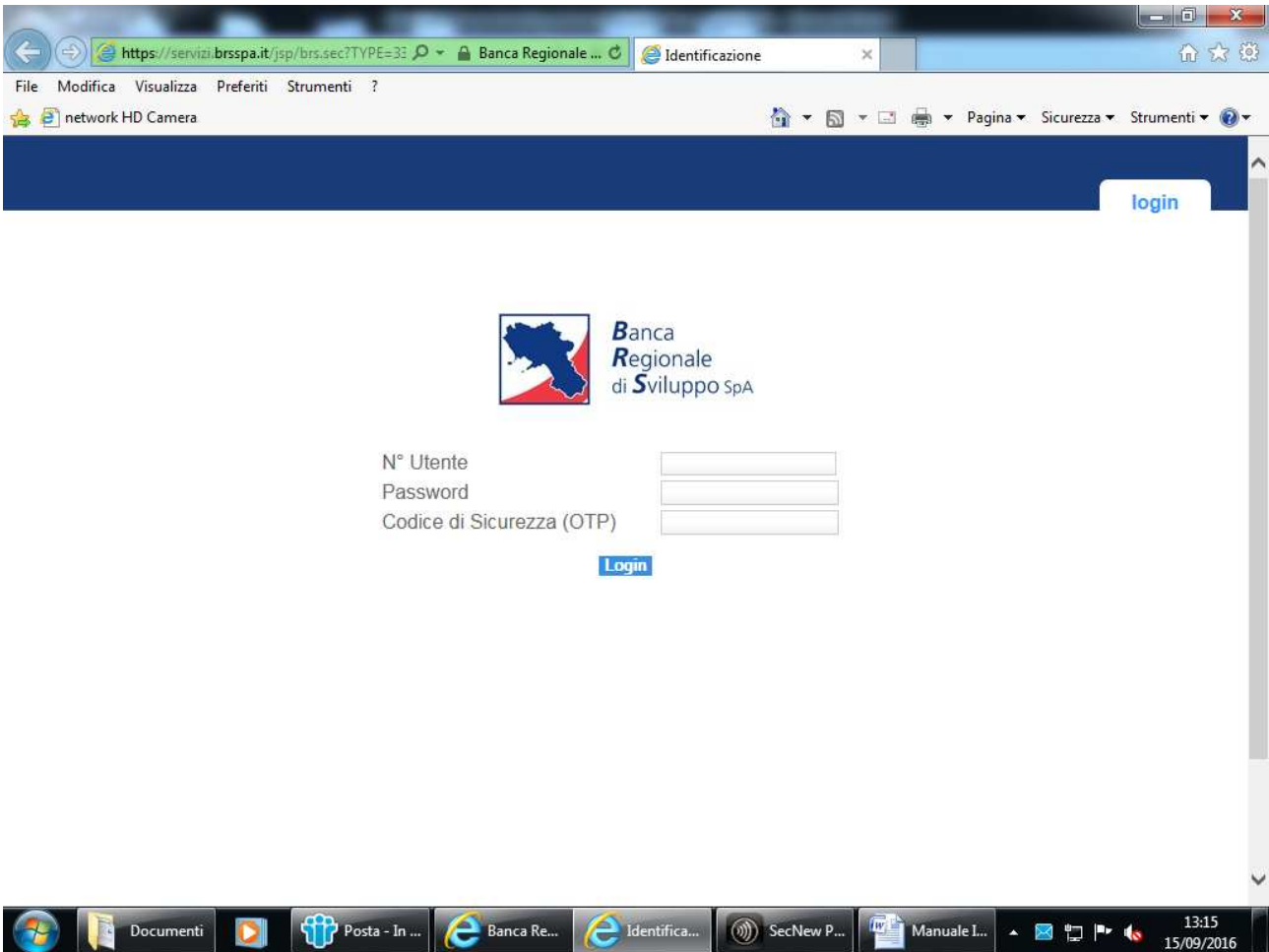
- Internet Explorer;
- Google Chrome
- Firefox.

L’accesso all’area riservata avviene cliccando sul collegamento (link) cerchiato nella Figura successiva.



L’accesso all’area riservata avviene inserendo le credenziali ricevute in filiale:

- ✓ N°utente (Codice Cliente),
- ✓ Password di accesso (Pin di Accesso)
- ✓ Codice di Sicurezza OTP (One Time Password)..




https://servizi.brsspa.it/jsp/brs.secTYPE=33 Banca Regionale ... Identificazione

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

network HD Camera Pagina Sicurezza Strumenti

login

 Banca Regionale di Sviluppo SpA

N° Utente

Password

Codice di Sicurezza (OTP)

Login

Documenti Posta - In ... Banca Re... Identifica... SecNew P... Manuale I... 13:15 15/09/2016

In occasione della sottoscrizione del contratto di Internet Banking infatti il cliente riceve una busta contenente le credenziali per il primo accesso N° Utente (User ID) Password di accesso (Pin di Accesso) e un dispositivo elettronico (Codice di Sicurezza OTP) che permette di generare una password univoca usa e getta (One Time Password). In occasione del primo accesso al servizio di Internet Banking, al cliente sarà richiesto di sostituire il Pin di Accesso ricevuto con un altro a scelta del cliente. Si consiglia di procedere alla variazione del Pin di accesso regolarmente anche più volte al mese.

La nuova password deve obbligatoriamente essere diversa dalla precedente e non può essere uguale allo User ID.

Le credenziali saranno sospese o dopo 180 giorni di inattività o dopo 7 tentativi falliti. In tal caso il cliente dovrà recarsi presso la filiale su cui è incardinato il rapporto per richiedere il rilascio delle nuove credenziali.



Di seguito vengono riportati i servizi accessibili:

## INDICE

Posizione Cliente	5
<b>Conti Correnti</b>	
Saldo	5
Movimenti	5
Coordinate bancarie	5
Statistiche	5
Rendiconto familiare	5
Elenco carnet assegni	5
<b>Bonifici-Giroconti</b>	
Nuovo Bonifico	6
Giroconto	7
Versamento beneficenza	7
Storico Bonifici	7
<b>F24</b>	
Nuova delega F24	8
Ricerca Deleghe F24	9
<b>Pagamento M.A.V./R.A.V</b>	10
<b>Pagamento R.I.BA</b>	11
<b>Utenze domiciliate</b>	
Elenco Utenze Domiciliate	12
Elenco bollette addebitate	12



**Pagamento bollette a mezzo servizio Cbill**

Ricerca gestori Cbill	13
Storico pagamenti Cbill	13
<b>Elenco dossier titoli</b>	14
<b>Elenco Finanziamenti</b>	15



## POSIZIONE CLIENTE

Pagina 1 di 1

Benvenuto sig. [redacted]

**I recapiti della sua filiale sono i seguenti:**  
FILIALE DI NAPOLI  
Tel.:  
Fax.:

**Comunicazioni**  
I suoi recapiti:  
E-Mail:  
Telefono:

**Varia i recapiti >>**

**Sicurezza**  
Ultimo accesso  
14/09/2016 11:42  
Password di accesso

**Rapporti - gestione elenco >>**

Conti correnti	Numero rapporto	Saldo contabile	Disponibilità
[redacted]	(CC) 0010 [redacted]	-2.650,98 €	4.849,02 €
[redacted]	(CC) 0012 [redacted]	9.150,84 €	9.150,84 €

Dati sezione aggiornati alle ore 13:21 del 15/09/2016

Dossier titoli	Saldo contabile
[redacted]	2.596,35 €

Patrimonio complessivo 9.096,21 €

**Preferiti**  
Utenze domiciliate >> Elenco utenze  
F24 >> Inserimento delega  
Pagamenti Effetti >> Bollettino M.Av./R.Av.  
**Gestione preferiti >>**

<https://servizi.brsspa.it/PortaleUtente/StatoUtente.sec>

15/09/2016

La funzione presenta il saldo contabile di tutti i rapporti collegati al Servizio. La scelta dei rapporti che si desidera collegare al Servizio è specificata in sede di stipula del contratto e può essere variata solo presso la filiale su cui è incardinata la relazione. I dati riportati in questa pagina sono aggiornati alla data indicata (sistema on line).

Cliccando sulla lente è possibile ottenere: saldo, lista movimenti, ricerca movimenti, coordinate bancarie, statistiche, rendiconto familiare, elenco carnet assegni,



## BONIFICO

La maschera che segue riporta tutti i dati da inserire per l'esecuzione di una nuova operazione di bonifico.

Cliccando il tasto continua appare una nuova maschera in cui sono valorizzati tutti i dati inseriti nella precedente. E' una pagina di passaggio poiché è possibile tornare indietro per modificare i dati inseriti, o proseguire col pulsante esegui il bonifico.

Nel caso in cui sia stato cliccato il tasto "esegui bonifico", viene esposta una nuova maschera in cui dovrà essere inserito il codice visualizzato sulla chiavetta.

0007 - Nuovo Bonifico

Pagina 1 di 2

### Nuovo Bonifico

nuovo bonifico	
Rapporto:	<input type="text" value="IT 89 E 05023 03400 0105 [redacted] (CC) 0010 [redacted]"/>
Beneficiario Intestazione:	<input type="text"/>
Rapporto di Accredito (IBAN):	<input type="text"/>
Importo:	<input type="text"/>
Data esecuzione: (min: 15/09/2016)	<input type="text" value="15/09/2016"/>
Causale:	<input type="text"/> (facoltativo)
dati beneficiario:	
Indirizzo:	<input type="text"/> (facoltativo)
Cap:	<input type="text"/> (facoltativo)
Località:	<input type="text"/> (facoltativo)
Provincia:	<input type="text"/> (facoltativo)
<input type="button" value="Continua"/>	

[https://servizi.brsspa.it/HomeBanking2009/\\_NuovoBonifico.sec](https://servizi.brsspa.it/HomeBanking2009/_NuovoBonifico.sec)

15/09/2016



**Banca  
Regionale  
di Sviluppo SpA**

## **GIROCONTO**

Nella sezione bonifici è prevista la possibilità di effettuare un giroconto, in tal caso vengono automaticamente esposti il c.c. di addebito e quello di accredito.

## **VERSAMENTO BENEFICENZA**

Cliccando su tale sezione è possibile selezionare un ente beneficiario della donazione tra quelli censiti.

Una volta inserito l'importo e la causale, cliccando il tasto "continua" la procedura espone la medesima maschera di autorizzazione del bonifico.

## **STORICO BONIFICO**

In questo menù è possibile estrarre la lista dei bonifici eseguiti in un determinato lasso di tempo.





## F24

In questa sezione è possibile effettuare l'inserimento di una delega che può avvenire in giornata o in prenotazione.

Non è possibile inserire moduli con data contabile antergrata.

Nel caso di prenotazione viene generata una partita avvistata.

Nello step uno(verifica) viene richiamato un diagnostico che verifica la correttezza di ogni campo inserito nel modulo.

Nello step due (esecuzione) viene chiamato nuovamente il diagnostico, generata la partita avvistata, inserita la delega.

Allo stato non è stata ancora attivata la funzionalità per ottenere la quietanza.

Annulla delega:

Possono essere annullate solo le deleghe prenotate (non ancora maturate o al massimo al giorno della maturazione) o quelle inserite in giornata, nel giorno stesso.

Non possono essere annullate deleghe antergrata.

0007 - Nuova Delega F24

Pagina 1 di 1

### Nuova Delega F24

La quietanza di versamento viene rilasciata soltanto in forma elettronica e non in forma cartacea. La preghiamo di stampare la quietanza di versamento dal menu "Documenti -> Quietanze F24" a partire dal terzo giorno lavorativo successivo alla scadenza. Il numero di protocollo telematico, riportato sulla quietanza di versamento, identifica univocamente ciascuna delega pagata conferendole validità legale

inserimento delega f24

Codice fiscale contribuente / Partita Iva:

Tipologia Modello:  F24  F24 Accise  F24 Elementi Identificativi



## Ricerca Deleghe F24

0007 - Ricerca Deleghe F24

Pagina 1 di 2

### Ricerca Deleghe F24

ricerca deleghe f24	
Rapporto:	<input type="text" value="Banca Regionale di Sviluppo SpA - (CC) 0010"/> IT 89 E 05023 03400 0105
Codice Fiscale o Partita Iva:	<input type="text"/>
Data Versamento:	Dal: <input type="text"/> al: <input type="text"/>
<input type="button" value="Ricerca"/>	

<https://servizi.brsspa.it/HomeBanking2009/RicercaDelegheF24.sec?mMLMD=Home17&>

15/09/2016

In questa sezione è possibile effettuare la ricerca delle deleghe versate in un determinato lasso di tempo.



## PAGAMENTO M.A.V.

E' possibile effettuare il pagamento di bollettini M.A.V. inserendo i dati richiesti dalla maschera sottostante:

0007 - Pagamento M.Av./R.Av.

Pagina 1 di 1

### Pagamento M.Av./R.Av.

estremi bollettino m.av/r.av	
Rapporto di addebito:	<input type="text" value="IT 89 E 05023 03400 01057"/> - (CC) 0010
Numero Effetto:	<input type="text"/>
Importo:	<input type="text"/>
Causale: (facoltativo)	<input type="text"/>
<input type="button" value="Continua"/>	



Banca  
Regionale  
di Sviluppo SpA

## PAGAMENTO RI.BA.

Per effettuare il pagamento RI.BA. è necessario disporre dei dati richiesti dalla maschera sottostante:

0007 - Pagamento Ri.Ba.

Pagina 1 di 1

### Pagamento Ri.Ba.

estremi bollettino ri.ba.	
Rapporto di addebito:	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX - (CC) 0010XXXXXXXXXXXX"/> IT 89 E 05023 03400 0105XXXXXXXXXXXX
Numero Effetto:	<input type="text"/>
Importo:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Continua"/>	

<https://servizi.brsspa.it/HomeBanking2009/PagamentoRiBa.sec?mMLMD=Home23&>

15/09/2016



## UTENZE

### Utenze domiciliate – Elenco

Le utenze domiciliate è una funzionalità che permette di pagare le bollette dei più comuni servizi (telefono, elettricità, gas ecc) attraverso l'addebito automatico sul proprio conto corrente (domiciliazione).

Si tratta di una modalità di pagamento gestita direttamente dalla banca, anche se l'ente creditore continuerà ad inviare le bollette al domicilio dell'Utente con indicazione che il pagamento verrà addebito in conto corrente.

Nella pagina è visualizzata la lista delle utenze domiciliate sul conto corrente collegato al Servizio di Internet Banking.

Qualora il sistema fosse off line, il servizio non sarà disponibile.

Nel menù utenze è attiva anche la funzione che espone le bollette pagate in un determinato lasso di tempo come evidenziato dalla maschera sottostante.

0007 - Elenco Utenze Domiciliate

Pagina 1 di 1

Elenco Utenze Domiciliate

elenco utenze domiciliate

Rapporto:   
IT 89 E 05023 03400 0105

Trovati 6 elementi.

Cerca:

Stato	Ente Erogatore	Data Attivazione	Importo	Scadenza	
Attiva	BMW BANK GMBH	17/10/2012			
Attiva	TELECOM ITALIA SPA	02/04/2010			
Attiva	EDEL SERVIZIO ELETTRICO SPA	10/10/2001			
Attiva	ING BANK N.V. MILAN BRANCH - CON	21/07/2011			
Attiva	EDEL SERVIZIO ELETTRICO SPA	12/03/2014			
Attiva	EDEL SERVIZIO ELETTRICO SPA	12/03/2014			
Totale:			0,00		





## ELENCO DOSSIER TITOLI

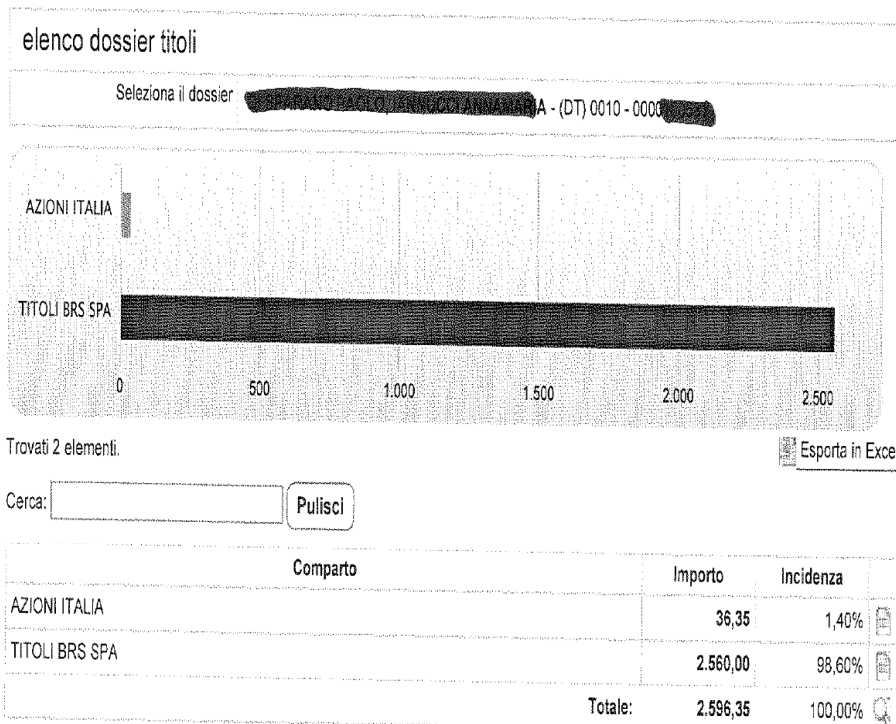
In questa sezione è possibile visualizzare la composizione del portafoglio titoli ospitato dal proprio dossier titoli.

La funzione espone il controvalore alla data, e l'incidenza percentuale sul totale.

0007 - Elenco Dossier Titoli

Pagina 1 di 1

### Elenco Dossier Titoli





## ELENCO FINANZIAMENTI

Nella pagina è visualizzata la lista dei finanziamenti in essere, che risultano intestati/cointestati al Titolare del Servizio di Internet Banking. Si tratta dei finanziamenti attivi che hanno almeno una rata da pagare, eventualmente anche scaduta.

In tale sezione è possibile visualizzare le rate scadute pagate, la scheda del finanziamento ed il piano di ammortamento.

0007 - Elenco Finanziamenti

Pagina 1 di 1

### Elenco Finanziamenti

elenco finanziamenti

Rapporto: - (CC) 0010   
IT 89 E 05023 03400 01057

Trovati 1 elementi. [Esporta in Pdf](#)

Cerca:

Numero Finanziamento	Tipo Finanziamento	Data Scadenza	Periodicita' Rata	Importo Erogato	Debito Residuo	
MUTUI IPO CONSUM. (PRIVAT)						
056	B03 - FOND PRIVATI TV ER CON	31/12/2030	MENSILE	200.000,00	122.933,47	